



FORMATO ACTA DE REUNIÓN		
	AG-F-09	
	10-06-2023	V-5

ACTA REUNIÓN # 08
(AVANCE IMPLEMENTACIÓN PROCESO ESTADISTICO)

Ciudad Bogotá

Lugar: Vía TEAMS

Fecha: Bogotá, 6 de noviembre 2025

Hora: De las 8:30 a las 9:00 a.m

ASISTENTES

Mateo Ortega Aponte – MME
 Giovanni Ortega Meneses- MME
 Freddy De Jesús Díaz Barrios- MME
 Carolina Perdomo – Profesional De Operación Estadística- SICOM
 Luisa Fernanda Monsalve Buelvas – MME
 Julián David Cancelado- Líder BI SICOM
 Erika Fernanda Tarazona García - Líder de Aseguramiento proyecto

INVITADOS

No Hubo

AUSENTES

Alejandro Martínez – Líder de proyecto
 Christian Camilo García López-MME
 Hector Emilio Moreno Bonilla - MME
 Víctor Alfonso Galvis Martínez- Analista calidad
 Nathaly Rivera Alcazar - MME

ORDEN DEL DÍA

1. Se realiza seguimiento a las siguientes actividades:

- a) Encuesta de identificación de necesidades de información agentes de la cadena:
 Se informó que el informe consolidado fue socializado con el equipo de

Página 1 de 3

<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN</p>		
	<p align="center">AG-F-09</p> <table border="1"> <tr> <td>10-06-2023</td> <td>V-5</td> </tr> </table>	10-06-2023
10-06-2023	V-5	

Relacionamiento con el Ciudadano, incorporando las observaciones y ajustes de validación metodológica. Así mismo se presentan los resultados más importantes. (ver diapositiva)

El análisis evidencia que la página web del SICOM continúa siendo el principal canal de consulta y orientación en temas de regulación y trazabilidad de la cadena energética.

Se identificó la necesidad de fortalecer el lenguaje claro, la formación pedagógica y la accesibilidad territorial, integrando estrategias con la Red TEJ y programas educativos del Ministerio.

Como resultado de este ejercicio, se presentó la propuesta de trabajo orientada a cuatro ejes:

- Lenguaje pedagógico y accesible: adaptar contenidos técnicos a públicos no especializados.
 - Accesibilidad territorial: articulación con entes locales y universidades para mejorar cobertura.
 - Capacitación y acompañamiento técnico: talleres, webinars y diplomados en analítica energética.
- b) comunicaciones y divulgación: El equipo de comunicaciones presentó las piezas gráficas diseñadas para la campaña de expectativa y video institucional. Se acordó la presentación final del video la próxima semana, con lanzamiento previsto para la tercera semana de noviembre.
- Las piezas serán difundidas por medios institucionales: pantallas corporativas, portal SICOM y redes internas del Ministerio.
- c) Manual de datos abiertos: Mateo Ortega confirmó la revisión del documento y el compromiso de ajustarlo con las observaciones de Víctor Galvis para ser presentado la próxima semana para su aprobación y divulgación.
- d) Se acordó coordinar con Nathaly Rivera la consolidación de los requerimientos y solicitudes de información pendientes el cual se encuentra pendiente.

FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Mineroenergía	
	AG-F-09	
	10-06-2023	V-5

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Presentar propuesta de plan de trabajo difusión SICOM	Carolina Perdomo López/ Luisa Fernanda Monsalve / enlace Red Tej	6/11/2025
Presentar video final y piezas gráficas de la campaña interna del SICOM.	Carolina Perdomo / Luisa Fernanda Monsalve /Equipo de Comunicaciones	11/10/2025
Definir mecanismo de control y seguimiento de solicitudes de información.	Carolina Perdomo López/Luisa Fernanda Monsalve/ Nathaly Rivera	18/10/2025

Firmas

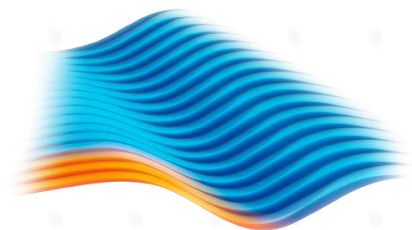
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Perdomo	Profesional en Operación Estadística	DocuSigned by: CAROLINA PERDOMO L 196FDC5A0AC44D3...
Mateo Ortega Aponte	MME	Firmado por: Mateo Ortega Aponte 0451030370B14EA...
Giovanni Ortega Meneses	MME	Firmado por: G. O. Meneses 596C45C7539849B...
Freddy De Jesus Diaz Barrios	MME	Firmado por: Freddy De Jesus Diaz Barrios 09C6D6FA435F4FD...
Julian David Cancelado	Líder BI SICOM	Firmado por: Julian David Cancelado 2DE2BCAB7715433...
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	MME	Firmado por: Luisa Fernanda Monsalve Buelvas 43AA959DA2BB4AB...
Erika Fernanda Tarazona García	Líder de Aseguramiento proyecto	

Anexos: PPT

Elaboró: Carolina Perdomo L.

IMPLEMENTACIÓN OPERACIÓN ESTADISTICA

Juntos hacemos que pase!



I N T E R N E X A
Una Empresa ISA

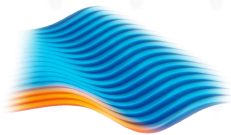
Sostenibilidad

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

	Actividad	Productos	Responsable
Coordinación interinstitucional			
Resultados encuesta de necesidades de información agentes de la cadena	Presentación Resultados de percepción consulta SICOM	Plan de mejora Informe de resultados	Carolina Perdomo /enlace de servicio al ciudadano/ Luisa Fernanda Monsalve

Conclusiones:

- El SICOM es una plataforma clave para la regulación y trazabilidad de la cadena de distribución energética en Colombia.
- Los principales usuarios son comercializadores y empresas del sector minero-energético, lo que confirma su enfoque operativo y normativo
- El portal web (47 %), WhatsApp (18 %) y línea telefónica (14 %) son los canales más utilizados por los usuarios, lo que confirma la preferencia por la atención digital y sincrónica.
- El módulo “Nuevo SICOM” concentra el 70 % de las interacciones, mientras que los espacios de consulta estadística, datos abiertos o formación (“Aprende SICOM”) presentan niveles bajos de uso (<5%)

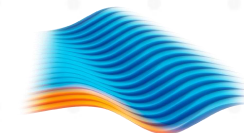


Estrategía:

El SICOM es percibido como un sistema robusto y confiable, pero aún subutilizado en ámbitos académicos y ciudadanos. Para fortalecer su difusión, se requiere:

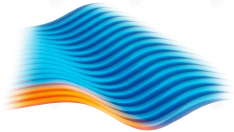
- ❖ Comunicación más pedagógica,
- ❖ Integración con programas educativos del MME,
- ❖ Accesibilidad territorial y digital, y
- ❖ Estrategias de capacitación y acompañamiento técnico.

Eje Estratégico	Actividades Principales	Productos Esperados
Comunicación segmentada y posicionamiento digital (divulgación)	Diseñar una campaña de comunicación diferenciada para usuarios técnicos y no técnicos.	Kit de comunicación (guías, videos, infografías); Tutorial interactivo sobre el boletín
	Ejecutar campañas en medios institucionales y redes académicas. Publicar boletines en formatos amigables para redes sociales.	Campañas digitales (banners, posts, hashtags)
	Optimizar los canales de comunicación : Actualizar contenidos del portal web y habilitar atención automatizada vía WhatsApp. Publicar avisos de actualizaciones y nuevas funcionalidades.	Portal web actualizado; Canal WhatsApp operativo con respuestas rápidas y guías.
Formación y apropiación del sistema	Sección Aprende sobre el SICOM: Realizar talleres, webinars y diplomados sobre analítica energética y uso del SICOM. Integrar contenidos en el Aula Virtual MinEnergía. Crear espacio pedagógico con materiales explicativos y lenguaje claro.	Curso virtual plataforma Model Cronograma de formación publicado Cursos en línea disponibles Material descargable para usuarios



INTERNEXA
Una Empresa ISA

Eje Estratégico	Actividades Principales	Productos Esperados
Gestion del conocimiento	Diseñar un módulo de intercambio de estudios y datos territoriales. Habilitar repositorio de resultados compartidos.	Espacio RedTEJ – SICOM operativo; Base de datos colaborativa.
	Documentar casos de uso reales donde el SICOM haya apoyado decisiones o proyectos locales. Publicar cápsulas informativas y videos testimoniales.	Repositorio de casos - serie de historias de impacto publicadas Video institucional
	Alianzas institucionales y territoriales: Incorporar enlaces del SICOM en sitios web de universidades, alcaldías y gobernaciones. Establecer convenios con instituciones educativas y entes territoriales.	Enlaces activos en sitios aliados Convenios suscritos y divulgados
Optimización de tableros y boletines	Validar usabilidad de los Tableros a otros grupos de interés. Ajustar los tableros según perfiles de usuario y desagregaciones requeridas.	Reporte de validación con usuarios. Tableros dinámicos optimizados
Calidad de datos y validaciones, mejora de cobertura y metadatos	Reforzar reglas de validación desde la captura. Estandarizar formatos y campos para analítica.	Registro de validaciones automáticas Protocolo de calidad de datos actualizado.
	Incorporar periodos históricos y notas metodológicas. Publicar diccionario de datos descargable con versiones y fechas de actualización.	Tablero público de cobertura temporal Diccionario de datos visible.
Atención técnica y soporte	Crear un correo funcional y sistema de tickets para consultas técnicas. Establecer ventana de atención con trazabilidad de casos.	Canal técnico operativo Reporte mensual de incidencias y tiempos de respuesta.
Retroalimentación y percepción del usuario	Implementar encuesta post-consulta en web Correo y WhatsApp. Analizar resultados y generar plan de mejora.	Encuesta activa en canales Informe trimestral de satisfacción.



INTERNEXA
Una Empresa ISA

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

		Actividad	Productos	Responsable
Comunicación				
Plan de comunicación		Diseño final campaña de expectativa video institucional	Piezas de comunicación y video institucional (próxima semana)	Carolina Perdomo/ Luisa Fernanda Monsalve/ Enlace Comunicaciones – MME



Certificado de finalización

Identificador del sobre: 9F16EF80-4272-47B3-BD90-F534B6A99C6D
Asunto: Acta_08_ frente_PE_seguimiento semanal_ 6112025 final.pdf

Estado: Enviado

A. Número de contrato:
B. Tipo:
C. Número de cláusula:
D. Correo del ordenador de gastos:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 8
Páginas del certificado: 6
Firma guiada: Activado
Sello del identificador del sobre: Activado
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

Firmas: 6
Iniciales: 0

Autor del sobre:
SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5
Medellín, Bogota 00000
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original
10/11/2025 9:46:09

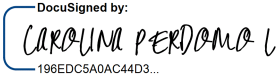
Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante

CAROLINA PERDOMO L
aperdomo@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firma

DocuSigned by:

196EDC5A0AC44D3...

Fecha y hora

Enviado: 10/11/2025 9:56:00
Visto: 10/11/2025 10:02:54
Firmado: 10/11/2025 10:03:03

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
Utilizando dirección IP: 200.91.223.17

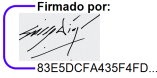
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/11/2025 10:02:54
ID: 6e779592-6fae-4fd4-a3b8-cc9e7af6615c

ERIKA FERNAN TARAZONA
eftarazona@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 10/11/2025 9:56:01

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/11/2025 8:31:48
ID: 12ddcf23-11b5-431c-96ac-507127bf183e

FREDDY DE JESUS DIAZ
fjdiaz@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

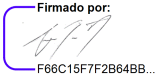
Firmado por:

83E5DCF4A35F4FD...

Enviado: 10/11/2025 9:56:02
Visto: 10/11/2025 9:58:53
Firmado: 10/11/2025 10:00:15

Adopción de firma: Imagen de firma cargada
Utilizando dirección IP: 186.102.119.190

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/11/2025 9:58:53
ID: 6035bbfd-583d-4140-b415-3f6a0fe76edf


GIOVANI ORTEGA MENESES
gortega@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

F68C15F7F2B84BB...

Enviado: 10/11/2025 9:56:01
Visto: 10/11/2025 10:08:37
Firmado: 10/11/2025 10:09:02

Adopción de firma: Imagen de firma cargada
Utilizando dirección IP: 186.29.34.52

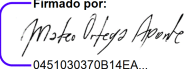
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/11/2025 10:08:37
ID: 02a32c8f-3890-418f-a8a7-68cef9dbdc80

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
JULIAN DAVID CANCELADO jcancelado@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  2DE2BCAB7715433...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 168.90.15.140</div>	Enviado: 10/11/2025 9:56:02 Visto: 10/11/2025 10:44:21 Firmado: 10/11/2025 10:44:50

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
No se ofreció a través de DocuSign

LUISA MONSALVE lfmonsalve@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  10AA3D3DA2BB4AB...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.121.152.6</div>	Enviado: 10/11/2025 9:56:01 Visto: 10/11/2025 11:57:02 Firmado: 10/11/2025 11:57:21
--	---	---

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/11/2025 11:57:02
ID: 5bbe204a-1978-4cd3-802b-f93dd75ae0b9

MATEO ORTEGA APONTE mortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  0451030370B14EA...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.121.152.6</div>	Enviado: 10/11/2025 9:56:01 Visto: 10/11/2025 14:49:36 Firmado: 10/11/2025 14:50:01
--	---	---

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/11/2025 14:49:36
ID: e5d3bfef-1025-409c-9e9e-0aa2f0b7dfe7

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

CAROLINA PERDOMO L
aperdomo@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/11/2025 10:02:54
ID: 6e779592-6fae-4fd4-a3b8-cc9e7af6615c

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 06/11/2025 8:23:42
ID: b04ea8d6-1d32-4393-bcd1-5fa5b41732b1

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
---------------------	-------	--------------

Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
--------------------	-------	--------------

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
------------------------------	--------	------------------

Sobre enviado	Con hash/cifrado	10/11/2025 9:56:02
Certificado entregado	Seguridad comprobada	10/11/2025 14:49:36
Firma completada	Seguridad comprobada	10/11/2025 14:50:01

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
------------------	--------	------------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos
--

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.